|  |  |
| --- | --- |
| **CÔNG TY [Tên công ty]**  **Số: [Số hiệu/TB]** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

*…., ngày…. tháng…. năm…..*

**THÔNG BÁO**

**V/v: Thu hồi sản phẩm lỗi/không đảm bảo chất lượng**

***Kính gửi: Quý Khách hàng,***

Trước hết, Công ty [Tên công ty] xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm của chúng tôi trong thời gian qua.

Chúng tôi xin thông báo về việc thu hồi sản phẩm như sau:

**1. Thông tin sản phẩm:**

- Tên sản phẩm: [Tên sản phẩm]

- Mã sản phẩm/Lô hàng: [Mã/Lô hàng liên quan]

- Ngày sản xuất: [Ngày SX]

- Thời gian phân phối: [Từ ngày ... đến ngày ...]

**2. Lý do thu hồi:**

Qua kiểm tra chất lượng định kỳ, chúng tôi phát hiện một số sản phẩm thuộc lô hàng trên không đạt tiêu chuẩn chất lượng theo quy định, có thể ảnh hưởng đến trải nghiệm và quyền lợi của Quý Khách hàng.

**3. Hướng dẫn thu hồi và đổi/trả:**

- Quý khách vui lòng mang sản phẩm đến địa điểm: [Địa chỉ thu hồi]

- Hoặc liên hệ hotline: [SĐT hỗ trợ] để được hỗ trợ thu hồi tận nơi.

- Thời gian tiếp nhận: Từ ngày [bắt đầu] đến ngày [kết thúc].

- Hình thức hỗ trợ: Đổi sản phẩm mới/Hoàn tiền theo thỏa thuận.

Chúng tôi chân thành xin lỗi vì sự bất tiện này và cam kết sẽ cải tiến để phục vụ Quý Khách hàng tốt hơn trong tương lai.

Trân trọng,

**Đại diện Công ty [Tên công ty]**

**[Họ tên người ký]**

**[Chức vụ]**